

نتائج استبيان قياس رضا المستفيد من خدمات جمعية الحصة للخدمات الإنسانية



حقوق الطبع محفوظة

مقدمة

من منطلق الاهتمام بالمستفيدين من خدمات الجمعية وتلمس الاحتياجات والاطلاع على الملاحظات والسعي في تذليل الصعوبات فقد جاءت فكرة هذا الاستبيان للاطلاع عن قريب على ما لدى المستفيدين من تطلع ومعرفة الآراء والملاحظات.

هل سبق وأن استفدت من الجمعية مادياً	
لا	نعم
١٠ %	٩٠ %

هل سبق وأن استفدت من الجمعية عينياً	
لا	نعم
٠ %	١٠٠ %

مدى رضاك عن خدمات الجمعية

المواد الغذائية ذات جودة مناسبة		
غير راضي	راضي إلى حد ما	راضي تماماً
١٠ %	١٠ %	٨٠ %

الأجهزة الكهربائية ذات جودة مناسبة		
راضي تماما	راضي إلى حد ما	غير راضي
٧٠%	١٠%	٢٠%

الملابس المقدمة ذات جودة مناسبة		
راضي تماما	راضي إلى حد ما	غير راضي
٨٠%	١٠%	١٠%

الدعم المالي مناسب		
راضي تماما	راضي إلى حد ما	غير راضي
٧٠%	٢٠%	١٠%

تعامل الموظف مع المراجع مناسب		
راضي تماما	راضي إلى حد ما	غير راضي
٨٠%	١٠%	١٠%

استجابة الجمعية للطلبات سريعة		
راضي تماما	راضي إلى حد ما	غير راضي
٨٠%	٠%	٢٠%

إجراءات وأنظمة الجمعية لك واضحة وشفافة		
راضي تماما	راضي إلى حد ما	غير راضي
٨٠%	١٠%	١٠%

رأيك في إقامة دورات تستهدف
(رب/ربة/أفراد الأسرة)

التعامل مع المراهقين	
مناسب	غير مناسب
٨٠%	٢٠%

إدارة المال في الأسرة	
مناسب	غير مناسب
٩٠%	١٠%

العمل على الحاسب الآلي	
مناسب	غير مناسب
١٠٠%	٠%

التحدث باللغة الانجليزية	
مناسب	غير مناسب
٩٠%	١٠%

تحسين الخط

مناسب	غير مناسب
٨٠%	٢٠%

التخطيط الأسري	
مناسب	غير مناسب
١٠٠%	٠%

الخلافات الزوجية	
مناسب	غير مناسب
١٠٠%	٠%

المقبلين على الزواج	
مناسب	غير مناسب

٠ %	١٠٠ %
-----	-------